

Angela Baesjou, vrijwilligster aanmeldingen/aanvragen gasten

Dit jaar waren er weer vele aanmeldingen van gasten voor onze vaartochten binnen gekomen.

Ik probeerde de aanvragen zo snel als mogelijk te beantwoorden en in een Exel - bestand te noteren. Dit was nodig voor de schippers en voor onze administratie ivm calimiteiten, of als de Vaartocht niet door kon gaan omdat het slecht weer was bv. Als wij een tocht moesten afblazen, dan was het een heel geregeld om dit op een juiste manier te verwerken.

Dit seizoen viel op door het niet doorgaan van meerdere vaartochten en door vele en op het laatste moment afzeggingen van gasten. Natuurlijk is de doelgroep erg kwetsbaar en kan er zomaar iets zijn waardoor de vaardag er niet inzit.

Wij hoopten dan dat de gasten met een andere vaartocht mee konden.

De aanvragen door grotere groepen verliep regelmatig zeer moeizaam; men kwam gewoon niet opdagen, of met veel minder dan was aangevraagd. Dat was heel lastig, ook naar de schippers.



Voor mij was het iedere dag even op de computer kijken ook als ik zelf op vakantie was. Vaak was de aanvraag ook wat gecompliceerder, b.v. grotere gezelschappen, speciale wensen, of toch maar een PrivéVaartocht, of toch weer niet, etc. Ook het aanmelden via de website was niet voor iedereen even eenvoudig.

Sommige tochten waren vrij snel volgeboekt en kwam men op de reservelijst, maar meestal konden wij deze gasten uiteindelijk toch blij maken.

Op de reservelijst kwamen ook de gasten die al eerder in het seizoen een tocht meegevaren hadden. Dit om zoveel mogelijk nieuwe gasten/patienten een vaardag aan bieden.

Maar voor mij is de conclusie dat na weer heel wat aanmeldingen verwerkt te hebben dit seizoen met het vele werk wegvalt bij de blije en vrolijke gezichten van de gasten die met ons mee gevaren hebben.

En daar doen we het voor om even een dag geen zorgen te hebben, een dag vakantie, een dag om iets leuks te hebben en om naar uit te kijken!

Gr Angela